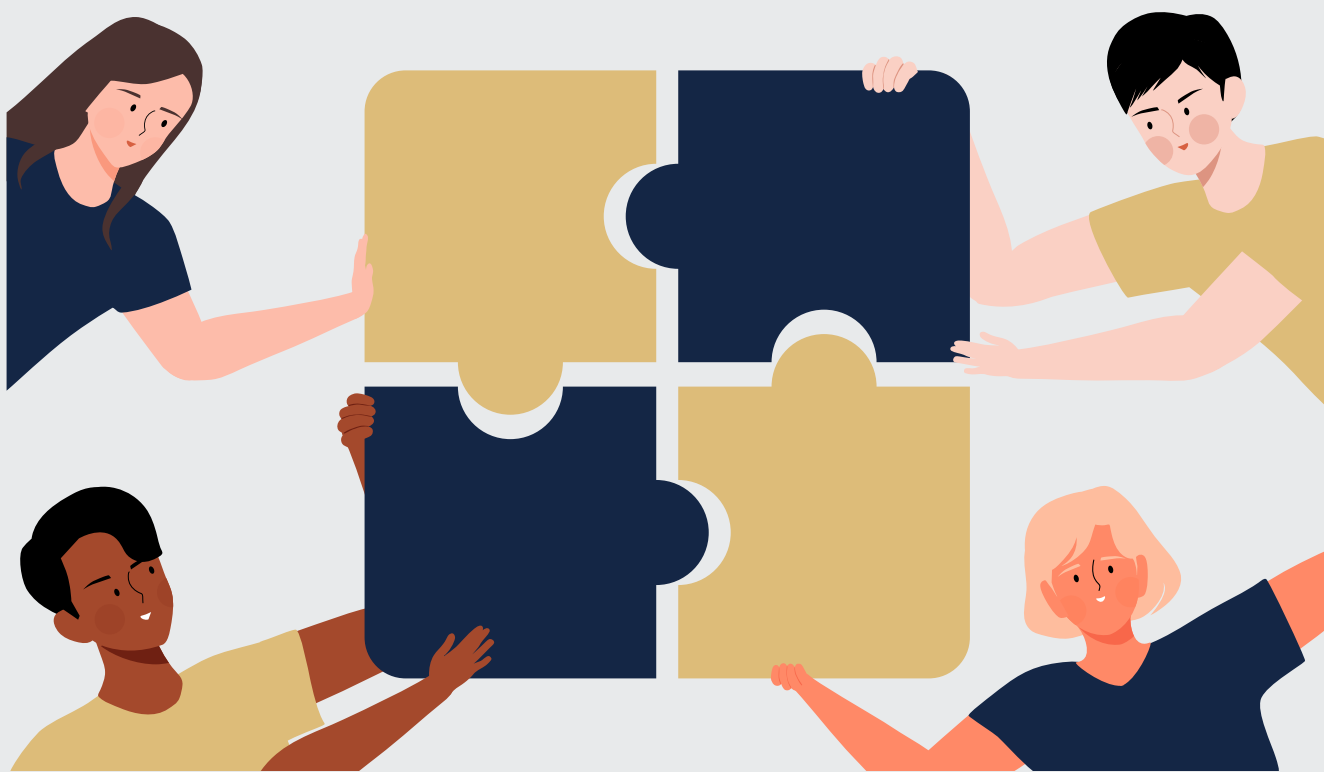
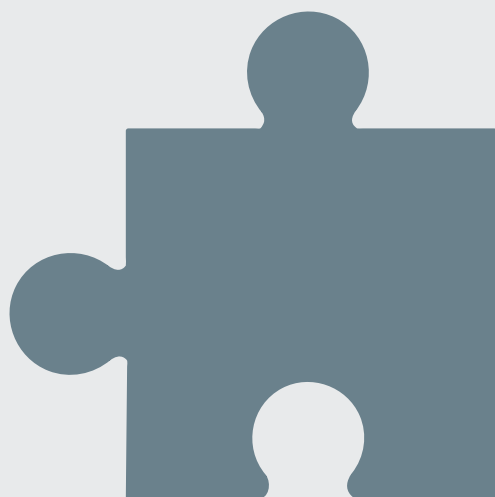




PROMOTORES COMUNITARIOS EN ACCIÓN

LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN



Cartilla Promotores Comunitarios en Acción: Liderazgo y comunicación

Autora: Patricia Umbarila Laiton

Derechos Reservados

© Fundación Samma, 2024

Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida, almacenada o transmitida, en ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, grabación o cualquier otro sistema, sin el permiso previo y por escrito de la autora y la Fundación Samma.

Primera edición: [2024]



Tabla de **Contenidos**

Introducción

Comunicación Efectiva

Habilidades clave para conectarte mejor

Liderazgo inspirador

Nuevos Liderazgos

Resolución de conflictos y mediación

Incidencia en servicios de protección

Introducción

¿Por qué es importante lo que haces?

Como promotor comunitario, eres el puente entre tu comunidad y los servicios que pueden garantizar sus derechos. Liderar, comunicar y trabajar en equipo son las herramientas que te permitirán prevenir conflictos, resolver problemas y transformar realidades.

En este documento, veremos varios elementos que se trabajaron durante la formación como promotores, tenerlos aquí resumidos nos ayudará como una memoria importante y como un documento de trabajo para poder replicar la formación e información con nuestra comunidad, motivando a más habitantes a interesarse y prepararse para que puedan desarrollar sus habilidades y capacidades como promotores comunitarios.





Comunicación efectiva: El arte de conectar

La comunicación no es solo hablar, es escuchar, conectar y construir confianza. Una buena comunicación puede marcar la diferencia en cómo tu comunidad accede a servicios de protección y cómo resuelve sus problemas.

Habilidades clave

Para conectarte mejor

Escucha activa:

Presta atención, muestra empatía y haz preguntas para entender mejor a los demás.

Lenguaje claro y respetuoso:

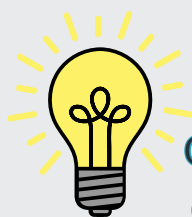
Usa palabras sencillas y evita términos complicados para que todos puedan comprenderte.

Gestión emocional:

Mantén la calma en conversaciones difíciles. Recuerda que el respeto y la paciencia son claves.

Asertividad

Comunica tus ideas con firmeza pero sin agresividad. Expresa lo que necesitas sin imponer.



Consejo: Cuando hables con instituciones, sé directo y enfócate en las soluciones, no solo en los problemas.

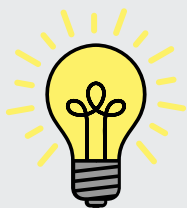
Liderazgo inspirador

Motiva y Guía a tu Comunidad!!!

El liderazgo no es dar órdenes, es inspirar y movilizar. Un líder comunitario efectivo trabaja junto a las personas, empoderándolas para alcanzar objetivos comunes.

Cualidades de un Buen Líder Comunitario:

- Escucha y participa: Toma en cuenta todas las voces antes de tomar decisiones.
- Motiva con el ejemplo: Tus acciones inspiran más que tus palabras.
- Promueve la unión: Trabaja para construir una comunidad más fuerte y solidaria.
- Visión clara: Fija metas alcanzables y comparte la ruta para lograrlas.
- Adaptabilidad: Sé flexible ante los cambios y aprende de los errores.



Reflexión: Piensa en una situación en la que tu liderazgo ayudó a resolver un problema. ¿Qué hiciste bien y qué podrías mejorar?

Nuevos liderazgos



Queremos ser líderes participativos, que consideran que todas las personas de la comunidad son importantes y deben expresar sus opiniones para, a través de la consulta para tomar las decisiones. Recuerda animar a tus compañeros e integrantes de la comunidad, ten en cuenta que una palabra de aliento produce grandes resultados, motiva, ayuda, da fuerzas

Resolución de conflictos y mediación

Los conflictos son naturales, pero tú puedes ser quien transforme un desacuerdo en una oportunidad para fortalecer la comunidad.

Cómo Abordar Conflictos de Forma Constructiva:

1. Entiende el conflicto: Identifica las causas y escucha a todas las partes involucradas.
2. Promueve el diálogo: Crea un espacio seguro donde todos puedan expresar sus ideas.
3. Busca soluciones justas: Trabaja para que todas las partes se beneficien y se sientan valoradas.
4. Facilita acuerdos: Ayuda a las personas a encontrar puntos en común y compromisos realistas.



Recuerda: Resolver conflictos de manera pacífica mejora la confianza y el respeto en tu comunidad.

Incidencia en servicios de protección: **Tu rol como agente de cambio**

La incidencia consiste en influir en las decisiones, políticas y prácticas que afectan a tu comunidad. Como promotor comunitario, puedes ser un puente entre las necesidades locales y las soluciones que ofrecen los servicios formales, como el sistema de protección (DNA, SLIM etc)

Pasos para una incidencia efectiva:

Identifica el problema:

¿Qué necesita tu comunidad y qué servicio puede resolverlo?

Conoce los actores clave:

Aprende quiénes toman decisiones en los servicios municipales, departamentales o nacionales.

Crea alianzas:

Trabaja con otros líderes y organizaciones para fortalecer tu mensaje.

Prepara un plan:

Define tus objetivos, recursos y estrategias para presentar una solicitud o propuesta.

Haz seguimiento:

Mantente en contacto con las instituciones para asegurar que cumplan con los compromisos.



Gestión del tiempo Y organización de actividades



El tiempo es un recurso valioso, como el agua o la tierra. Si lo organizas bien, podrás hacer más cosas sin sentirte cansado o abrumado. Aquí te compartimos consejos sencillos para usar tu tiempo de la mejor manera y cumplir con tus tareas como promotor comunitario.

1. Decide qué es más Importante

No todo lo que hacemos tiene la misma urgencia. Organiza tus actividades así:

- Urgente e importante: Son cosas que debes hacer de inmediato, como atender un problema grave en tu comunidad.
- Importante pero no urgente: Son actividades que puedes planear con calma, como preparar una reunión o taller.
- No urgente ni importante: Son cosas que puedes dejar para después o incluso no hacer.

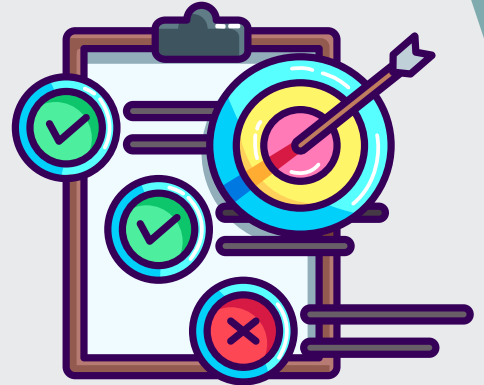
Piensa: ¿qué necesita más tu atención hoy?

2. Ten Metas Claras

Antes de empezar algo, pregúntate:

- ¿Qué quiero lograr con esta tarea o actividad?
- ¿Cómo puedo dividir este trabajo en pasos pequeños para hacerlo más fácil?

Por ejemplo, si tu meta es organizar una reunión, primero haz una lista de lo que necesitas: invitados, un lugar y los temas a tratar.



3. Usa un Calendario o Lista



- Calendario: Marca en qué días tendrás reuniones, visitas o actividades importantes.
- Lista: Escribe lo que debes hacer cada día y ordénalo de lo más importante a lo menos importante.

Esto te ayudará a no olvidar nada y a trabajar con orden.

4. No Dejes Todo para el Último Momento

Haz primero las tareas más difíciles o importantes cuando tengas más energía, como en la mañana.

Un consejo: trabaja por un rato, luego descansa unos minutos, y regresa al trabajo. Esto te ayudará a no cansarte rápido.

5. Cuida de Ti Mismo

Para ayudar a tu comunidad, necesitas estar bien contigo mismo.

- Descansa lo suficiente.
- Come a tus horas.
- Dedica un tiempo para estar con tu familia o hacer algo que disfrutes.



6. Reflexiona al Final del Día o la Semana



- Pregúntate:
- ¿Qué hice bien esta semana?
- ¿Qué puedo hacer mejor para organizarme?
- Esto te ayudará a aprender y mejorar cada vez más.



¿Por qué es importante usar bien tu tiempo?

Cuando organizas tu tiempo, logras:

- Hacer más cosas sin sentirte tan cansado.
- Ayudar mejor a tu comunidad.
- Tener tiempo para ti y tu familia.

Recuerda, usar el tiempo sabiamente te hace más fuerte como promotor y como persona. ¡Sigue adelante!



Unidos Somos más fuertes



Como promotor comunitario, tienes el poder de cambiar vidas. Tu habilidad para comunicarte, liderar y resolver conflictos fortalece a tu comunidad. Cuando trabajas con instituciones y servicios de protección, eres una pieza clave para garantizar los derechos de todos.

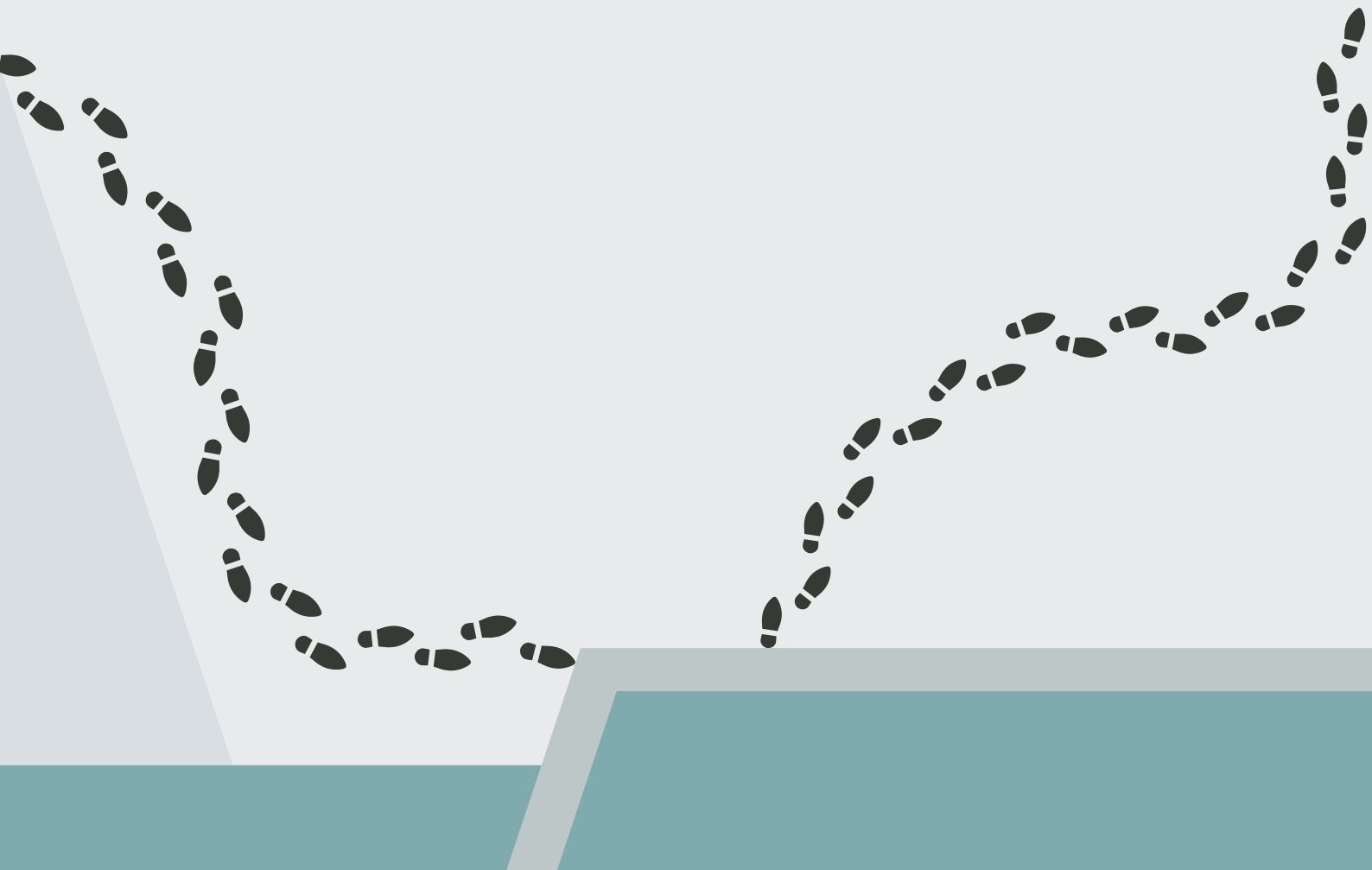


Próximos pasos: ¿Qué puedes hacer hoy?




- Practica la escucha activa en tus reuniones.
- Reflexiona sobre tu estilo de liderazgo. ¿Qué puedes mejorar?
- Identifica un problema comunitario y planifica cómo incidir en su solución.

¡Eres un agente de cambio! Sigue adelante y construye una comunidad más fuerte, segura y unida.




- **Teléfonos**

 591- 4509834 - 75919441

- **Website**

 www.fundasamma.org

- **Dirección**

 Calle Ismael Vásquez N°664 entre Paccieri y Pedro Borda Edificio Tajamar, Piso 4, Departamento 4D

